

NSW 묘지 및 화장장 (CCNSW)에 불만 제기나 문의하기

CCNSW의 역할은 무엇인가?

CCNSW는 NSW 정부기관으로 NSW 내의 묘지 및 화장장 운영업자들의 규제를 담당하며 일반 대중에게 매장이나 화장 옵션에 관한 정보를 제공합니다. CCNSW의 목표는 NSW 내의 모든 사람들이 지속가능하고 비용면에서 적절하며 자신들의 문화 및 신앙을 존중하는 일관성 있고 투명하며 책임감있는 방법으로 제공되는 매장 및 화장 서비스를 이용할 수 있게 하는 것입니다. CCNSW는 또한 주정부 소유지, 지방정부, 사설 그리고 교회 및 지역사회 운영 묘지 및 화장장을 포함하여 묘지나 화장장과 관련하여 제기된 민원을 다루고 해결하는 역할도 합니다.

제기할 불만이나 문의가 있으면 어떻게 해야 하나

먼저 문제를 겪고 있는 해당 묘지나 화장장 운영업자 측과 직접 해결을 위한 노력을 해 볼 것을 권합니다. 이 노력이 실패로 돌아 갔거나 그 결과에 불만이면 해당 사안의 성격이 무엇이냐에 따라 CCNSW 나 NSW 공정거래국에 연락하시면 됩니다.

- 장사권 (매장지나 분골을 안치할 장소) 구입이나 묘지나 화장장 운영업자가 제공한 고객 서비스 등, 불만의 내용이 묘지나 화장장의 관리 및 유지에 관한 것이면 CCNSW에 연락하십시오.
- 장례 지도사가 돈을 받은 만큼의 서비스를 제공하지 않은 문제 등, 불만의 내용이 소비자법에 관한 것이면 NSW 공정거래국에 연락하십시오.

저희 웹사이트에 묘지 운영업자와 장례 지도사 사이의 차이점들을 설명한 팩트 시트가 준비되어 있으므로 여러분이 가진 불만 건을 어느 기관에 접수해야 하는 지 아는 데 도움이 될 수 있을 것입니다. 본인이 어느 기관에 민원을 제기해야 하는 지 여전히 잘 모르겠으면 CCNSW에 연락을 주십시오 (연락처 정보가 하단에 있습니다). 그러면 저희가 도와 드리겠습니다.

민원 접수나 문의 방법

CONS 가 제공하는 민원 제기 및 문의 방법에는 몇 가지가 있습니다. 그 방법들은 다음과 같습니다.

- 온라인 민원 제기는 <https://www.cemeteries.nsw.gov.au/complaints-and-enquiries/complaints> 에 들어가서 온라인 서식을 작성하십시오
- 온라인 문의는 <https://www.cemeteries.nsw.gov.au/complaints-and-enquiries/enquiries> 에 들어가서 온라인 서식을 작성해 주시면 됩니다
- ccnsw.info@cemeteries.nsw.gov.au 로 이메일 해도 되고
- 02 9842 8473 로 전화해 주셔도 됩니다.

웹페이지 상의 온라인 서식이나 이메일을 이용하실 경우, 저희가 여러분의 민원이나 문의에 답하는 데 도움이 되도록 해당 사안의 간단한 내용, 관련 묘지나 화장장 운영업자의 이름 및 소재지 그리고 여러분이 원하는 조치나 결과가 무엇인지 적어 주시기 바랍니다.

해당 사안을 해결하려 한 시도를 포함하여 사진이나 운영업자와 주고 받은 통신 내용 등 여러분의 민원이나 문의와 관련된 첨부파일이 있으면 모두 함께 보내 주십시오.

장례 지도사가 제공한 서비스에 관한 문제일 경우는, NSW 공정거래국에 13 32 20 으로 연락하거나 온라인 민원창인 <https://www.fairtrading.nsw.gov.au/help-centre/online-tools/make-a-complaint> 을 이용하시기 바랍니다.

연락처 정보

추가 정보는 파라마타 스퀘어 4 번지 파라마타 NSW 2124 에 소재한 NSW 묘지 및 화장장에서 구하실 수 있습니다.

우편 주소: Locked Bag 5022, Parramatta, NSW 2124

이메일: ccnsw.info@cemeteries.nsw.gov.au

전화: 02 9842 8470