

Ποια είναι η διαφορά δραστηριοτήτων μεταξύ γραφείου κηδειών και νεκροταφείου;

Στη NNO, οι δραστηριότητες γραφείων κηδειών (funeral directors) ρυθμίζονται από το Υπουργείο Fair Trading NSW και οι δραστηριότητες κοιμητηρίων και αποτεφρωτηρίων (cemeteries and crematoria) ρυθμίζονται από την υπηρεσία Cemeteries & Crematoria NSW (CCNSW)

Τι κάνει η υπηρεσία Cemeteries & Crematoria NSW;

Η Cemeteries & Crematoria NSW (CCNSW) είναι μια υπηρεσία της Κυβέρνησης της NNO η οποία:

- υποστηρίζει και ρυθμίζει τον κλάδο ενταφιασμού (νεκροταφεία και αποτεφρωτήρια) στη NNO,
- παρέχει πληροφορίες στο κοινό για τις επιλογές ταφής και αποτέφρωσης.

Ως ρυθμιστική αρχή του κλάδου ενταφιασμού στην NNO, οι αρμοδιότητες της CCNSW περιλαμβάνουν την παρακολούθηση, τη συμμόρφωση και την επιβολή της νομοθεσίας σε σχέση με τους φορείς εκμετάλλευσης νεκροταφείων και αποτεφρωτηρίων σε ολόκληρη την πολιτεία.

Ο ενταφιασμός αφορά στην τοποθέτηση ανθρώπινων λειψάνων στη γη ή σε μαυσωλείο, κρύπτη, θόλο, τοιχίο ή άλλη κατασκευή που έχει σχεδιαστεί για την τοποθέτηση ανθρώπινων λειψάνων.

Η Κυβέρνηση της NNO εισήγαγε το Σχέδιο του Κλάδου Ενταφιασμών (Interment Industry Scheme) ως μέρος του Κανονισμού του 2022 για Νεκροταφεία και Αποτεφρωτήρια προκειμένου να διασφαλίσει ότι οι πολίτες στη NNO έχουν πρόσβαση σε σαφώς καθορισμένες, με σεβασμό και προσιτές τιμές υπηρεσίες ταφής και αποτέφρωσης (ενταφιασμού). Το προτεινόμενο Σχέδιο περιλαμβάνει όρους αδειοδότησης σε σχέση με σαφείς συμβάσεις με τους καταναλωτές, εξυπηρέτηση πελατών, συντήρηση νεκροταφείων, διαφάνεια τιμών, θρησκευτικές και πολιτιστικές απαιτήσεις και πολιτιστικές και πνευματικές απαιτήσεις των Αμφορίτζινις.

Σύμφωνα με το Σχέδιο Κλάδου Ενταφιασμών, όλοι οι φορείς εκμετάλλευσης νεκροταφείων και αποτεφρωτηρίων στη NNO θα πρέπει μέχρι την 1η Οκτωβρίου 2024 να έχουν την σχετική άδεια. Τα Γραφεία Κηδειών δεν απαιτείται να είναι καταχωρημένα ή να έχουν άδεια στη NNO, αλλά υποχρεούνται από το υπουργείο NSW Fair Trading να δημοσιεύουν πληροφορίες σχετικά με τις τιμές, τα αγαθά και τις υπηρεσίες τους με συγκεκριμένο, σαφή και απλό τρόπο. Τόσο οι φορείς εκμετάλλευσης νεκροταφείων και αποτεφρωτηρίων όσο και τα γραφεία κηδειών πρέπει επίσης να συμμορφώνονται με μια σειρά απαιτήσεων δημόσιας υγείας βάσει του Κανονισμού του 2022 για τη Δημόσια Υγεία.

Οι ρόλοι του γραφείου κηδειών και του νεκροταφείου ή αποτεφρωτηρίου

Όταν πεθαίνει ένα αγαπημένο πρόσωπο, εμπλέκονται συνήθως δύο τύποι παρόχων για να εξασφαλίσουν ότι θα αναπαυθεί με αξιοπρέπεια και σεβασμό, σύμφωνα με τις θρησκευτικές, πολιτιστικές και πνευματικές πεποιθήσεις του. Αυτοί είναι, τα γραφεία κηδειών και τα νεκροταφεία ή αποτεφρωτήρια.

Γραφεία Κηδειών

Τα μέλη της οικογένειας μπορούν να προσλάβουν έναν υπεύθυνο γραφείου κηδειών κατά τη στιγμή του θανάτου ενός ατόμου για να βοηθήσει στην οργάνωση της κηδείας ή της επιμνημόσυνης δέησης. Το γραφείο κηδειών:

- συμβουλεύει και οργανώνει όλες τις λεπτομέρειες της κηδείας, συμπεριλαμβανομένης της οργάνωσης της αποτέφρωσης ή της ταφής,
- υποχρεούται να αναρτά σε εμφανές σημείο έναν αναλυτικό τιμοκατάλογο στον ιστότοπό του και στα γραφεία του.

Νεκροταφεία και αποτεφρωτήρια

Οι φορείς εκμετάλλευσης νεκροταφείων και αποτεφρωτηρίων συμμετέχουν στην πώληση του δικαιώματος ενταφιασμού - είτε ενός χώρου ταφής είτε μιας θέσης για την τοποθέτηση τέφρας στο νεκροταφείο. Αυτό μπορεί να γίνει τόσο πριν (πριν από το συμβάν) όσο και μετά (όταν χρειαστεί) το θάνατο του ατόμου.

Δεν υπάρχει νομική απαίτηση για:

- να ενταφιάζεται η τέφρα σε νεκροταφείο,
- να κάνουν εξόδιο ακολουθία κηδείας/μνημόσυνου οι οικογένειες.

Σημειώστε ότι αν αποφασιστεί να μην πραγματοποιηθεί εξόδιος ακολουθία κηδείας, εξακολουθούν να υπάρχουν υποχρεώσεις σχετικά με τη φροντίδα, την αποθήκευση, τη μεταφορά και την ταφή ή την αποτέφρωση του νεκρού, οι οποίες πρέπει να τηρούνται. Βλέπε μέρος 8 του Κανονισμού του 2022 για τη Δημόσια Υγεία.

<https://legacy.legislation.nsw.gov.au/~pdf/view/regulation/2022/502/whole>.

Τα γραφεία κηδειών μπορούν να βοηθήσουν παρέχοντας αυτές τις υπηρεσίες, ακόμα και αν δεν τελεστεί εξόδιος ακολουθία κηδείας.

Ρόλοι και ευθύνες

Γραφείο Κηδειών	Νεκροταφείο ή Αποτεφρωτήριο
Μεταφορά και φροντίδα της σορού	Διαχείριση του νεκροταφείου ή του αποτεφρωτηρίου, συμπεριλαμβανομένης της συντήρησης των χώρων και των κήπων
Νεκροτομική φροντίδα, προετοιμασία, ένδυση της σορού, τοποθέτηση σε φέρετρο (ή σάβανο)	Επιλογή του καταλληλότερου χώρου ταφής ή της καταλληλότερης θέσης εντός του νεκροταφείου
Καταχώριση θανάτου στο Ληξιαρχείο Γεννήσεων, Θανάτων και Γάμων	Παραχώρηση δικαιωμάτων ταφής (αγορά κατάλληλου χώρου για ταφή ή τοποθέτηση τέφρας)
Λήψη νομικών εγγράφων, όπως πιστοποιητικό θανάτου, πιστοποιητικό ιατρικής αιτίας θανάτου και αίτηση αποτέφρωσης (κατά περίπτωση)	Καθιέρωση μνημείων που σχετίζονται με δικαίωμα ταφής
Τοποθέτηση ανακοινώσεων σε εφημερίδες	Εκσκαφή και γέμισμα τάφου ή τοποθέτηση της τέφρας στον τόπο ταφής της
Οργάνωση χώρου για την κηδεία	Τέλεση ακολουθίας στα παρεκκλήσια/στους χώρους εκδηλώσεων
Οργάνωση εξατομικευμένων επιλογών για την τελετή (προβολή, οργάνωση φέρετρου ή σάβανου, σειρά τελετής, λουλούδια, μουσική)	Τήρηση μητρώου όλων των ταφών και των αποτεφρώσεων στο εν λόγω νεκροταφείο ή αποτεφρωτήριο
Τέλεση της νεκρώσιμης ακολουθίας ή οργάνωση θρησκευτικού ηγέτη, τελετάρχη ή άλλου προσώπου για την εκτέλεση της νεκρώσιμης ακολουθίας	Αναφορά στο CCNSW σε ετήσια βάση

Τι πρέπει να κάνετε εάν έχετε ένα πρόβλημα που δεν μπορεί να επιλυθεί από τον υπεύθυνο του νεκροταφείου ή του αποτεφρωτηρίου;

Επικοινωνήστε με το CCNSW και υποβάλετε μια ερώτηση ή καταγγελία μέσω των ακόλουθων επιλογών:

- Διαδικτυακά στη διεύθυνση <https://www.cemeteries.nsw.gov.au/complaints-and-enquiries>
- Με ηλεκτρονικό ταχυδρομείο στο ccnsw.info@cemeteries.nsw.gov.au
- ή καλώντας το 02 98428470

Εάν το πρόβλημα αφορά τις υπηρεσίες ενός γραφείου κηδειών, επικοινωνήστε με το NSW Fair Trading στο 13 32 20 ή μέσω του ηλεκτρονικού συστήματος παραπόνων στη διεύθυνση <https://www.fairtrading.nsw.gov.au/help-centre/online-tools/make-a-complaint>.

Στον ιστότοπό μας υπάρχει ένα ενημερωτικό δελτίο με περισσότερες πληροφορίες σχετικά με τον τρόπο υποβολής παραπόνων.

Στοιχεία επικοινωνίας

Περαιτέρω πληροφορίες παρέχονται από το: Cemeteries & Crematoria NSW, 4 Parramatta Square, Parramatta, NSW, 2124

Ταχυδρομική διεύθυνση: Locked Bag 5022, Parramatta, NSW 2124

Ηλεκτρονικό ταχυδρομείο: ccnsw.info@cemeteries.nsw.gov.au

Τηλέφωνο: 02 9842 8470