

장례 지도사와 묘지 운영업자의 차이점은 무엇인가?

NSW 에서 장례 지도사는 NSW 공정거래국 규제 하에 있으며 묘지 및 화장장 운영업자들은 NSW 묘지 및 화장장 (CCNSW)의 규제를 받습니다.

NSW 묘지 및 화장장은 어떤 일을 하는가?

NSW 묘지 및 화장장 (CCNSW)은 다음과 같은 일을 하는 NSW 정부 기관입니다.

NSW 내의 장사산업 (묘지 및 화장장)을 지원하고 규제함

일반 대중에 매장 및 화장 옵션에 대한 정보를 제공함

NSW 내 장사산업의 규제기관으로 CCNSW 는 주 전역에 걸친 묘지 및 화장장 운영업자들과 관련한 모니터링, 규제 준수 및 집행 등의 권한을 가졌습니다.

매장이란 사람의 유해를 땅속에 혹은 가옥형 묘소, 지하 납골소, 지하 납골당, 유골 봉안당 이나 기타 유해 안치용으로 고안된 구조물 내에 봉안하는 것을 말합니다.

NSW 정부는 NSW 주민들이 명확하게 정의된 정중하고 비용면에서 적절한 매장 및 화장 (장사) 서비스를 이용할 수 있도록 하기 위하여 2022 년 제정 묘지 및 화장장 법규의 일환으로 장사산업 운영제도를 도입하였습니다. 제안된 운영제도에 포함된 내용은 소비자와의 명확한 계약에 관련된 면허 조건, 고객 서비스, 묘지 유지, 투명한 가격책정, 종교 및 문화적 필요조건 그리고 호주원주민의 문화 및 정신적 필요조건 등입니다.

장사산업 운영제도 하에 모든 NSW 내 묘지 및 화장장 운영업자들은 2024 년 10 월 1 일까지 면허를 취득해야 할 것입니다. 장례 지도사들은 NSW 내에서 등록을 필 하거나 면허가 있어야 하는 것은 아니나, NSW 공정거래국에 의해 구체적이고 명확하며 간단한 방법으로 그들의 가격, 상품 및 서비스들을 공지하게 되어 있습니다. 묘지 및 화장장 운영업자나 장례 지도사들은 또한 2022 년 제정 공중위생법규에 따라 공중위생 면에서 준수해야 할 몇 가지 사항들이 있습니다.

장례 지도사와 묘지 및 화장장 운영업자의 역할

우리가 사랑하는 사람이 세상을 떠났을 때, 그들이 존엄성을 잃지 않고 정중하게 그들의 종교 문화 그리고 정신적인 믿음에 따라 유택에 안치될 수 있게 하는 데 관여하는 보통 두 부류의 서비스 제공자들이 있습니다. 즉, 장례 지도사들과 묘지 및 화장장 운영업자들입니다.

장례 지도사

누군가 세상을 떠났을 때 그 가족들이 장례식이나 추모식을 주선하는 데 도움을 받기 위하여 장례지도사를 고용하기도 합니다. 장례 지도사는

화장이나 매장 주선의 포함하여 장례 서비스의 모든 면에 관하여 조언을 하고 모든 면에서 준비하며, 자신의 사업장이나 웹사이트에 눈에 잘 띄이게 항목별로 가격 리스트를 공개하게 되어 있습니다.

묘지 및 화장장 운영업자

묘지 및 화장장 운영업자들은 매장지나 묘지내 분골 안치 장소를 위한 장사권을 판매 하는 데에 관여합니다. 판매는 누군가 사망하기 전 (필요 전)이나 사망 후 (필요 시)에 할 수 있습니다.

법적으로 다음과 같이 해야 할 필요가 있는 것은 아닙니다.

분골은 묘지에 묻는다

가족들은 장례식/추모식을 거행해야 한다

주의: 장례식을 하지 않기로 결정했다고 하여도 고인의 유해를 돌보거나 보관하고 운반하고 매장하거나 화장하는 데 관하여 여전히 지켜야 할 필요조건들이 있습니다. 2022 년 제정 공중위생법규 8 편을 참조하십시오 - <https://legacy.legislation.nsw.gov.au/~pdf/view/regulation/2022/502/whole>.

장례식을 거행하지 않는다 해도 장례 지도사들은 이러한 서비스들을 제공하여 도움을 줄 수 있습니다.

역할 및 맡은 책임

장례 지도사	묘지 및 화장장 운영업자
고인의 시신 운구 및 보살핌	묘역이나 정원의 보수유지를 포함하여 묘지 및 화장장 관리
영안실 케어, 시신 준비, 염습 및 입관 (혹은 포에 싸)	묘지 내에서 가장 적합한 매장지나 분골 안치장소 선택
출생 사망 및 혼인 등기소에 사망신고	장사권 부여 (매장이나 분골 안치에 적절한 장소 구매)
사망증명서, 의학적 사망원인 증명서, (해당 경우) 화장 신청서 등의 법적 서류 취득	장사권과 관련하여 추모비 설치하기
신문에 필요한 공고문 실기	묘를 파고 메우거나 분골을 봉안 장소에 안치
장례식 장소 준비	묘지 내의 예배당이나 행사장에서 예식 거행
예식을 위한 개인화된 옵션 준비 (조문객 고인대면, 관이나 시신 싸는 포 준비, 식순, 꽃, 음악)	해당 묘지나 화장장에서 있는 모든 매장 및 화장의 기록부 보관
장례식을 직접 진행하거나 혹은 종교 지도자, 전문 예식 진행자 또는 기타 인물이 장례식을 진행하도록 준비	CCNSW 에 연례 활동보고서 제출

묘지나 화장장 운영업자가 해결해 줄 수 없는 문제가 있으면 어떻게 하나?

다음과 같은 옵션을 통하여 CCNSW 에 연락하여 문의하거나 민원을 제기하십시오.

온라인 <https://www.cemeteries.nsw.gov.au/complaints-and-enquiries>

이메일 ccnsw.info@cemeteries.nsw.gov.au

혹은 전화로 연락 02 9842 8470

장례 지도사가 제공한 서비스에 관한 문제일 경우는, NSW 공정거래국에 13 32 20 으로 연락하거나 온라인 민원창인 <https://www.fairtrading.nsw.gov.au/help-centre/online-tools/make-a-complaint> 을 이용하시기 바랍니다.

민원제기 방법에 관한 추가정보를 담은 팩트 시트가 저희 웹사이트에 준비되어 있습니다.

연락처 정보

추가 정보는 파라마타 스퀘어 4 번지 파라마타 NSW 2124 에 소재한 NSW 묘지 및 화장장에서 구하실 수 있습니다.

우편 주소: Locked Bag 5022, Parramatta, NSW 2124

이메일: ccnsw.info@cemeteries.nsw.gov.au

전화: 02 9842 8470