

Sự khác biệt giữa một giám đốc cơ sở mai táng và người điều hành nghĩa trang

Ở NSW, các giám đốc cơ sở mai táng đặt dưới sự kiểm soát của Cơ Quan Bảo Vệ Người Tiêu Thụ NSW (Fair Trading NSW), còn các nhà điều hành nghĩa trang và lò hỏa táng nằm dưới sự kiểm soát của Cơ Quan Điều Hành Nghĩa Trang & Lò Hỏa Táng NSW (CCNSW).

Nhiệm vụ của Cơ Quan Điều Hành Nghĩa Trang & Lò Hỏa Táng NSW là gì?

Cơ Quan Điều Hành Nghĩa Trang & Lò Hỏa Táng NSW (CCNSW) là một cơ quan trực thuộc Chính Phủ NSW với nhiệm vụ:

- hỗ trợ và kiểm soát ngành mai táng (gồm nghĩa trang và lò hỏa táng) ở NSW,
- hướng dẫn về những lựa chọn trong việc chôn cất và hỏa táng cho công chúng.

Là người kiểm soát ngành kỹ nghệ mai táng ở NSW, quyền hành của cơ quan CCNSW gồm việc giám sát, bảo đảm sự tuân hành của các nhà điều hành và áp đặt luật lệ nhắm vào các nhà điều hành nghĩa trang và lò hỏa táng trên toàn tiểu bang.

Việc mai táng có thể mô tả như việc đặt di thể của con người vào lòng đất hay lăng tẩm (mausoleum), nhà mồ dưới hầm nhà thờ (crypt), hầm táng xác (vault), kim tĩnh (niche) hay những cấu trúc khác được thiết kế để đặt di thể của người quá cố.

Chính Phủ NSW cho áp dụng Chương Trình Kỹ Nghệ Mai Táng là một phần của Luật Lệ Về Mai Táng và Hỏa Táng 2022 để bảo đảm dân chúng ở NSW khi sử dụng các dịch vụ mai táng và hỏa táng (gọi chung là mai táng) nhận được sự giải thích rõ ràng, được đối xử với sự tôn trọng và trả lệ phí vừa với khả năng. Chương Trình được đề nghị bao gồm các điều kiện về giấy phép hành nghề liên quan đến vấn đề các hợp đồng với người tiêu thụ phải rõ ràng, việc phục vụ đúng mức, bảo trì nghĩa trang, giá cả minh bạch, theo đúng các yêu cầu về tôn giáo và văn hóa, và yêu cầu về văn hóa và tâm linh của người Bản Địa.

Theo Chương Trình Kỹ Nghệ Mai Táng, tất cả những người điều hành nghĩa trang và lò hỏa táng ở NSW cần phải có giấy phép hành nghề chậm lắm là cho đến ngày 1 tháng Mười 2024. Ở NSW, những giám đốc cơ sở mai táng (hay nhà quàn) không cần phải đăng ký hoặc có giấy phép hành nghề, tuy nhiên Cơ Quan Bảo Vệ Người Tiêu Thụ NSW yêu cầu họ phải công bố các chi tiết về giá cả những món hàng và dịch vụ một cách cụ thể, rõ ràng và giản dị. Những nhà điều hành nghĩa trang và lò hỏa táng, cũng như giám đốc cơ sở mai táng còn cần phải tuân hành một loạt những điều kiện về y tế công cộng theo đúng các Luật Lệ Về Y Tế Công Cộng 2022.

Vai trò của giám đốc cơ sở mai táng và người điều hành nghĩa trang hay lò hỏa táng

Khi có người thân qua đời, hai nơi cung cấp dịch vụ thường được mời dự phần để bảo đảm những người quá cố được an táng với sự trang nghiêm và tôn kính theo đúng nghi thức tôn giáo, văn hóa và tín ngưỡng, đó là giám đốc cơ sở mai táng và những người điều hành nghĩa trang và lò hỏa táng.

Giám Đốc Cơ Sở Mai Táng

Vào thời điểm khi có người thân yêu qua đời, thân nhân của người quá cố có thể nhờ một giám đốc cơ sở mai táng đứng ra giúp tổ chức đám táng hay tổ chức lễ tưởng niệm. Viên giám đốc cơ sở mai táng:

- cố vấn và sắp xếp về mọi lãnh vực của việc mai táng, kể cả tổ chức việc hỏa táng hay chôn cất,
- đòi hỏi phải trưng bày rõ ràng một bảng liệt kê ghi rõ giá cả từng món hàng hay dịch vụ trên trang mạng, cũng như tại cơ sở kinh doanh của mình.

Người điều hành Nghĩa Trang và Lò Hỏa Táng

Những nhà điều hành nghĩa trang và lò hỏa táng có liên quan đến việc bán quyền được mai táng/chôn cất – hoặc là một địa điểm chôn cất, hay một địa điểm để đặt tro/cốt trong nghĩa trang. Vấn đề này có thể được thực hiện trước (trước khi cần) hay sau cái chết của một người (khi cần).

Không có điều kiện pháp lý nào liên quan đến việc:

- tro, cốt phải được chôn cất ở nghĩa trang,
- gia đình phải tổ chức đám táng/lễ tưởng niệm.

Ghi chú: dù quyết định không tổ chức đám táng, nhưng vẫn có những vấn đề mọi người cần tuân hành, thí dụ những điều kiện liên quan đến việc săn sóc, cất giữ, chuyên chở, và chôn cất hay hỏa táng người quá cố. Xin xem Phần 8 của Luật Lệ Liên Quan Đến Y Tế Công Cộng 2022 -

<https://legacy.legislation.nsw.gov.au/~pdf/view/regulation/2022/502/whole>.

Giám đốc các cơ sở mai táng có thể giúp bằng cách cung cấp các dịch vụ ở trên, dù không tổ chức lễ an táng.

Vai trò và trách nhiệm

Giám đốc cơ sở mai táng	Người điều hành nghĩa trang và lò hỏa táng
Chuyên chở và chăm sóc cho người quá cố	Chịu trách nhiệm điều hành nghĩa trang và lò hỏa táng, gồm cả việc bảo trì khu khuôn viên, vườn tược trong nghĩa trang
Săn sóc ở nhà quàn, chuẩn bị, thay quần áo cho người quá cố, đặt di thể vào quan tài (hay quần vải)	Lựa chọn một địa điểm mai táng phù hợp nhất trong nghĩa trang
Đăng ký khai tử với Cơ Quan Đăng Bộ Khai Sinh, Khai Tử và Hôn Thú	Cho quyền mai táng (mua một khoảng đất để chôn cất hay dùng đặt tro, cốt)
Xin các văn kiện pháp lý chẳng hạn như giấy khai tử và nộp đơn xin hỏa táng (nếu phù hợp)	Thiết lập đài tưởng niệm liên quan đến quyền được mai táng
Cho đăng thông báo trên nhật báo	Đào huyệt và lấp đất hay đặt tro/cốt ở địa điểm mai táng
Tổ chức địa điểm cho lễ mai táng	Tổ chức lễ/ cầu nguyện tại nhà nguyện/nơi tổ chức nghi lễ
Tổ chức những lựa chọn cá nhân cho lễ mai táng (viếng xác, sắp xếp quan tài/quần vải, tổ chức lễ cầu hồn, vòng hoa, nhạc)	Giữ một hồ sơ đăng bộ của tất cả các vụ mai táng và hỏa táng trong nghĩa trang hay tại lò hỏa táng

Giám đốc cơ sở mai táng	Người điều hành nghĩa trang và lò hỏa táng
Hoặc giả đứng ra thực hiện các nghi thức an táng, hoặc tổ chức sắp xếp cho một nhà lãnh đạo tôn giáo, chủ tế, hay một người nào khác thực hiện thủ tục an táng	Hàng năm báo cáo các hoạt động cho Cơ Quan CCNSW

Quý vị cần làm gì nếu không thể giải quyết được các rắc rối với nhà điều hành nghĩa trang hay lò hỏa táng?

Xin liên lạc với Cơ Quan CCNSW và nộp những thắc mắc hay khiếu nại qua những lựa chọn sau đây:

- Trên liên mạng tại địa chỉ: <https://www.cemeteries.nsw.gov.au/complaints-and-enquiries>
- Bảng điện thư: ccnsw.info@cemeteries.nsw.gov.au
- Hay gọi điện thoại số: 02 9842 8470

Nếu vấn đề liên quan đến những dịch vụ của một giám đốc mai táng, xin liên lạc với Cơ Quan Bảo Vệ Người Tiêu Thụ NSW ở số 13 32 20, hay qua địa chỉ liên mạng dùng cho việc khiếu nại tại: <https://www.fairtrading.nsw.gov.au/help-centre/online-tools/make-a-complaint>.

Trên địa chỉ liên mạng của chúng tôi còn có tờ sự kiện với các hướng dẫn về thủ tục khiếu nại như thế nào.

Các chi tiết liên lạc

Muốn biết thêm chi tiết quý vị có thể liên lạc với Cơ Quan Điều Hành Nghĩa Trang & Lò Hỏa Táng NSW, 4 Parramatta Square, Parramatta, NSW, 2124

Địa chỉ thư tín: Locked Bag 5022, Parramatta, NSW 2124

Địa chỉ điện thư: ccnsw.info@cemeteries.nsw.gov.au

Điện thoại: 02 9842 8470