

# Perché è necessaria un'imposta sui servizi di sepoltura?

Tutti prima o poi necessitano di servizi di cremazione o cimiteriali per sé stessi o i propri cari.

Porgiamo le nostre sentite condoglianze a chi sta affrontando un lutto.

## Il nostro ruolo

Cemeteries & Crematoria NSW (CCNSW) è l'ente di regolamentazione di cimiteri e crematori nel NSW.

Il nostro obiettivo è garantire la tutela dei consumatori e l'erogazione di servizi ai clienti di alto livello nel momento in cui è necessario prendere decisioni importanti riguardo una sepoltura, cremazione o tumulazione delle ceneri. Vogliamo ridurre le preoccupazioni dei consumatori ora e in futuro, imponendo norme che il settore deve rispettare.

Eroghiamo formazione e appoggio al settore per quanto riguarda il rispetto delle norme e ne monitoriamo le prestazioni.

## Un'imposta per tutelare i clienti

Il nostro operato è finanziato con un'imposta su sepolture, cremazioni e tumulazioni di ceneri. L'imposta sui servizi di sepoltura può essere riportata nei tariffari o nelle fatture di cimiteri, crematori o pompe funebri. In tal caso è compresa nella somma da versare alle pompe funebri, al cimitero o al crematorio e non è necessario versarla direttamente a CCNSW.

### L'imposta per il 2024-25

Servizio	Imposta (al netto di GST)
Cremazione	41\$
Tumulazione delle ceneri	63\$
Sepoltura	156\$

I fondi raccolti con queste imposte garantiscono una migliore tutela del consumatore e livelli di qualità superiori in tutto il settore.





## Cosa facciamo

CCNSW è un ente indipendente che segue e regola gli operatori di crematori e cimiteri. Informiamo il pubblico in merito alle opzioni di sepoltura e cremazione.

Collaboriamo con gli operatori del settore per far sì che tutti i residenti del NSW abbiano accesso a servizi di sepoltura e cremazione sostenibili ed economicamente accessibili. Tali servizi devono essere erogati nel rispetto delle varie culture e religioni, in modo coerente, trasparente e responsabile.

Abbiamo definito norme di riferimento in cinque ambiti per aiutare i clienti:

- **contratti chiari** affinché i consumatori capiscano cosa stanno acquistando;
- **tariffari chiari** in modo che sia semplice confrontare i prezzi e prendere decisioni informate;
- **rispetto delle culture e delle confessioni religiose** di tutti gli individui e di tutte le comunità;
- **manutenzione** per garantire la sicurezza, l'accessibilità e la dignità dei cimiteri nel lungo termine;
- **servizio alla clientela**, fulcro di questo settore di attività così importante.

I cimiteri e i crematori devono rispettare queste norme. CCNSW appoggia il settore con programmi di educazione e formazione. Riceviamo i reclami dei clienti e agevogliamo il processo di risoluzione, oltre a monitorare l'ottemperanza nel lungo periodo.

## I nostri recapiti

Eventuali domande o commenti riguardo l'imposta sui servizi di sepoltura possono essere comunicati ai seguenti recapiti.

**Telefono:** 02 9842 8473

**Email:** [ccnsw.info@cemeteries.nsw.gov.au](mailto:ccnsw.info@cemeteries.nsw.gov.au)

Commenti, complimenti o reclami in merito a un cimitero o crematorio possono essere altresì inoltrati a questi recapiti.

Visitare [www.cemeteries.nsw.gov.au](http://www.cemeteries.nsw.gov.au) per maggiori informazioni sul nostro operato.

